

Procédure pour accéder aux commandes on-line pour nouveaux clients

Connectez vous au site des magasins <http://isic.epfl.ch/page-16860-en.html>

SOMMAIRE

[Notre équipe](#)
[Où nous trouver?](#)
[Services](#)
[Liens utiles](#)

Actualités

- [Télécharge la police Warnsymbols](#) contenant les symboles de danger utilisés pour l'élimination de déchets.
- [Tableau périodique des éléments interactif](#)
- [Procédure d'achat en ligne pour nouveaux clients / Procedure for on-line buying for new customers](#)
- Nouvelle procédure de commande des gaz (réservé au bâtiment CH)

Rechercher

Recherches complexes
[Vider bouteille](#)
[Changer localisation](#)
[Mes produits](#)
[Recherche stock](#)
[Préférences](#) **1 Cliquer sur préférences**
[FAQ](#)
[New: Confirm order](#)

Disponible au magasin:

Produits chimiques:

Loc: Any

Matériel et produits biologiques:

User preferences

Default localisation
(ex. BCH5121, CH.G0.411): **Votre localisation habituelle**

Email address: **Votre adresse email**

Email confirmation for order
Email confirmation for receive **4 TRES utile!**
In order to change the confirmation email status you need to re-enter an email address !!!

Username: **Utiliser nom sur votre carte**

Password:
If you want to change your password, please fill the following 2 fields (maximum 10 letters):

New password: **Créer mot de passe**

Re-enter new password: **Répéter mot de passe**

Lorsque votre compte est configuré, vous pouvez vous connecter avec le mot de passe que vous avez créé et placer des commandes en utilisant les cases de recherche à gauche, qui vous donnent accès à la base de données des produits disponibles et des fournisseurs correspondants (il n'est pas nécessaire de se logger pour faire simplement une recherche)

Avant de commander un produit vérifiez qu'il n'est pas disponible auprès d'un des magasins ou à l'EPFL (au cas où il vous en faudrait seulement une petite quantité).

Si vous ne trouvez pas ce qu'il vous faut sur le site, vous pouvez utiliser Google ou les liens dans la section "[liens utiles](#)" pour trouver un fournisseur et nous envoyer votre commande par email, auquel cas il faut absolument nous fournir les informations suivantes :

- 1) Nom d'article
- 2) N° de commande de l'article
- 3) Quantité désirée
- 4) Prix
- 5) Fournisseur
- 6) Pour des commandes > 5000Frs, merci de joindre l'autorisation de votre supérieur (Professeur, chef de projet etc.).

Procédure pour acheter du matériel / des produits chimiques au magasin

- 1) Pour acheter du matériel/ produits chimiques aux magasins CH ou BCH, vous avez besoin de votre carte de client (voir **A**) pour d'abord vous identifier avec le scanner.
- 2) Vous scannez ensuite les codes barres des articles que vous voulez acheter (par unité, ou par multipack). Ces codes se trouvent sur les étagères et JAMAIS sur l'emballage du produit (voir **B**.)
- 3) Lorsque vous avez fini, n'oubliez pas de fermer votre compte en scannant le code barre "fin de scan" (voir **C**) que vous trouverez sur le support du scanner.

